

CGV –Nicole Barbiero



Table des matières

1 - Identification du Vendeur	3
2 - Définitions.....	4
3 - Objet.....	5
4 - Description des Produits et Prestations	6
4.1 Prestations de services – Bien-être énergétique.....	6
4.2 Public concerné	7
4.3 Nature des obligations.....	7
4.4 Produits – Œuvres artistiques	7
4.5 Disponibilité.....	7
5 - Prix.....	7
5.1 Prix applicables.....	7
5.2 Prestations de services.....	8
5.3 Œuvres artistiques	8
5.4 Formations et ateliers.....	8
5.5 Modalités de paiement	8
6 — Commande et Réservation.....	9
6.1 Modalités de réservation	9
6.2 Validation de la Commande.....	10
6.3 Œuvres artistiques	10
6.4 Archivage et preuve	10
7 – Paiement	11
7.1 Exigibilité du paiement	11
7.2 Moyens de paiement acceptés	11
7.3 Défaut ou retard de paiement	12
7.4 Sécurité des paiements	12
8 - Exécution des Prestations et Remise des Produits.....	12
8.1 Exécution des Prestations.....	12

8.2 Déplacement au domicile.....	12
8.3 Exécution des Formations et Ateliers.....	13
8.4 Remise des œuvres artistiques	13
8.5 Délai de retrait des œuvres	13
9 - Droit de rétractation	14
9.1 Principe général	14
9.2 Prestations de services exécutées avant la fin du délai	14
9.3 Œuvres artistiques — Vente sur place.....	14
9.4 Formations et contenus numériques.....	15
10 - Annulation, Retour et Remboursement	15
10.1 Annulation d’une Prestation par le Client.....	15
10.2 Absence du Client	15
10.3 Retard du Client	16
10.4 Annulation par le Vendeur.....	16
10.5 Séance commencée.....	16
10.6 Œuvres artistiques	16
10.7 Modalités de remboursement	16
11 - Garanties légales	17
11.1 Garantie légale de conformité	17
11.2 Garantie des vices cachés	17
11.3 Limites spécifiques aux œuvres artistiques	17
11.4 Absence de garantie de résultat pour les Prestations	18
12 — Responsabilité.....	18
12.1 Nature de l’obligation	18
12.2 Absence de pratique médicale.....	18
12.3 Responsabilité du Client.....	18
12.4 Limitation de responsabilité.....	19
12.5 Assurance responsabilité civile professionnelle.....	19
12.6 Cas de force majeure.....	20
13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	20
13.1 Contenus du site et supports	20
13.2 Œuvres artistiques	20
13.3 Supports de formation	20
13.4 Témoignages et retours d’expérience.....	21
13.5 Liens hypertextes et sites externes	21
14 - Protection des données personnelles	21

14.1 Responsable du traitement.....	21
14.2 Données collectées.....	21
14.3 Finalités du traitement.....	22
14.4 Sous-traitants et hébergement.....	22
14.5 Durée de conservation.....	22
14.6 Droits du Client	23
14.7 Cookies	23
15 — Force majeure.....	23
16 - Règlement des litiges	24
16.1 Réclamation préalable	24
16.2 Médiation de la consommation	24
16.3 Droit applicable.....	24
16.4 Juridiction compétente	25
17 — Preuve et archivage.....	25
18 — Modification des Conditions Générales de Vente	25
19 — Acceptation des Conditions Générales de Vente	25

 **Indice du Document – Conditions Générales de Vente**

Indice	Date	Auteur / Réviseur	Nature des modifications
A	14/02/2026	Emilie Bardiau	Création des CGV complètes – Activité bien-être, formations et vente d’œuvres
B			

1 - Identification du Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

Nicole BARBIERO

Entrepreneur individuel (micro-entreprise)

Immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE)

SIRET : 539 782 102 00021

Code APE : 86.90F

Siège professionnel :

623 chemin d’Embalens

31620 Castelnau d'Estretfonds
France

Email : nicole.barbiero31@gmail.com

Téléphone : 06 11 77 75 78

TVA : Non applicable – article 293 B du Code général des impôts

Directeur de la publication : Nicole BARBIERO

Site internet hébergé par :

Wix.com Ltd

Siège social : 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël

Société enregistrée sous le numéro 51-474563-8

L'activité exercée relève du secteur du bien-être (énergétique et magnétisme) et ne constitue en aucun cas une activité médicale, paramédicale ou psychothérapeutique.

2 - Définitions

Les termes suivants, employés au sein des présentes Conditions Générales de Vente, auront la signification suivante :

« **Vendeur** » :

Désigne Nicole BARBIERO, micro-entrepreneur, exerçant une activité professionnelle dans le domaine du bien-être énergétique et de la création artistique.

« **Client** » :

Toute personne physique majeure ou personne morale procédant à une réservation, commande ou achat auprès du Vendeur, agissant à des fins personnelles ou professionnelles.

« **Prestation** » :

Toute séance de soin énergétique, magnétisme, guidance, géobiologie, harmonisation de lieux, formation, atelier ou accompagnement proposé par le Vendeur.

« **Séance** » :

Intervention ponctuelle réalisée en cabinet, à distance (téléphone, visio, support photo) ou au domicile du Client lorsque cela est prévu.

« **Formation / Atelier** » :

Programme structuré d'apprentissage proposé en présentiel ou en ligne, comprenant éventuellement des supports numériques (PDF, vidéos, documents pédagogiques).

« **Produit** » :

Toute œuvre artistique (tableau, création originale, objet énergétique) proposée à la vente.

« **Commande** » :

Engagement ferme du Client portant sur une Prestation ou un Produit, validé par confirmation écrite (email, message, plateforme) et, le cas échéant, paiement ou acompte.

« **Réservation** » :

Demande de créneau horaire acceptée par le Vendeur pour l'exécution d'une Prestation.

« Exécution » :

Réalisation effective de la Prestation à la date convenue entre les parties.

« Livraison » :

Remise physique d'un Produit au Client.

Pour les œuvres artistiques, la livraison correspond exclusivement au retrait sur place.

« Délai de rétractation » :

Délai légal de quatorze (14) jours prévu par le Code de la consommation permettant au Client consommateur de se rétracter sous certaines conditions.

« Force majeure » :

Tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur au sens de l'article 1218 du Code civil empêchant l'exécution normale du contrat.

« Support numérique » :

Tout contenu fourni sous format digital (PDF, vidéos, documents électroniques).

3 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre :

- des Prestations de services relevant du bien-être énergétique,
- de la vente d'œuvres artistiques,
- des formations et ateliers proposés par le Vendeur.

Le site internet du Vendeur a une fonction exclusivement informative.

Aucune réservation ni aucun paiement ne sont effectués directement sur le site.

Les rendez-vous sont pris :

- soit par téléphone,
- soit par email,
- soit via une plateforme externe vers laquelle le site peut rediriger le Client (ex : Resalib).

Les présentes CGV s'appliquent à toute réservation ou achat conclu :

- en cabinet,
- à distance (email, téléphone, plateforme),
- ou lors d'un échange direct avec le Vendeur.

Lorsque la prise de rendez-vous est effectuée via une plateforme externe (notamment Resalib), celle-ci agit uniquement comme intermédiaire technique de mise en relation.

Le contrat est conclu directement entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur n'est pas responsable des éventuels dysfonctionnements techniques imputables à la plateforme externe.

Nature des prestations

Les Prestations proposées relèvent exclusivement du domaine du bien-être et de l'accompagnement personnel.

Elles ne constituent :

- ni un acte médical,
- ni un acte paramédical,
- ni un traitement thérapeutique,
- ni un suivi psychologique.

Elles ne remplacent en aucun cas un diagnostic, un traitement ou un suivi médical.

Le Client demeure pleinement responsable de ses décisions personnelles et de son suivi médical le cas échéant.

4 - Description des Produits et Prestations

4.1 Prestations de services – Bien-être énergétique

Le Vendeur propose des prestations relevant exclusivement du domaine du bien-être et du développement personnel, notamment :

- Soins énergétiques et magnétisme
- Guidance et accompagnement avec supports intuitifs
- Harmonisation énergétique de lieux (géobiologie, Feng Shui)
- Formations et ateliers en présentiel ou en ligne

Les Prestations peuvent être réalisées :

- en cabinet (623 chemin d'Embalens, 31620 Castelnau d'Estretfonds),
- à distance (téléphone, visioconférence, support photo),
- exceptionnellement au domicile du Client (avec frais supplémentaires au-delà de 20 km).

Les Prestations sont proposées uniquement sur rendez-vous.

La durée des séances est indicative et peut varier selon les besoins exprimés.

4.2 Public concerné

Les prestations peuvent être réalisées auprès de mineurs, y compris les bébés et jeunes enfants, uniquement avec l'accord et la présence d'un parent ou d'un représentant légal.

La prise de rendez-vous doit être effectuée par le parent ou le représentant légal, qui demeure responsable de l'enfant pendant toute la durée de la séance.

Le parent ou représentant légal reconnaît avoir reçu les informations nécessaires concernant la nature de la prestation et donne son consentement pour sa réalisation.

4.3 Nature des obligations

Les Prestations proposées constituent une **obligation de moyens** et non une obligation de résultat.

Aucun résultat particulier n'est garanti.

4.4 Produits – Œuvres artistiques

Le Vendeur propose à la vente des œuvres artistiques originales (tableaux et créations).

Les œuvres sont :

- des pièces uniques,
- susceptibles de présenter des variations naturelles liées au travail artistique,
- vendues exclusivement avec retrait sur place.

Aucune expédition ni livraison par transporteur n'est proposée.

Un constat d'état de l'œuvre est établi et signé par les deux parties au moment de la remise. Le transfert des risques intervient lors de la remise physique au Client ou à son mandataire.

4.5 Disponibilité

Les Prestations sont proposées dans la limite des disponibilités du planning.

Les œuvres artistiques sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après Commande, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra obtenir un remboursement intégral.

5 - Prix

5.1 Prix applicables

Les prix des Prestations et des Produits sont indiqués en euros (€).

Conformément au régime de la micro-entreprise, la TVA n'est pas applicable (article 293 B du Code général des impôts).

Les prix sont donc exprimés **TTC (TVA non applicable)**.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation ou de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, le prix applicable sera celui accepté par le Client au moment de la validation de la Commande.

5.2 Prestations de services

Les Prestations sont proposées :

- soit sous forme de séance à l'unité,
- soit sous forme de forfait (le cas échéant).

La durée annoncée est indicative.

En cas de dépassement significatif de la durée initialement prévue à la demande du Client, un complément tarifaire pourra être appliqué après information préalable.

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer notamment :

- en cas de déplacement au domicile du Client au-delà de 20 km,
- en cas de frais de transport (train, avion) si déplacement exceptionnel,
- en cas de demande spécifique nécessitant un temps supplémentaire.

5.3 Œuvres artistiques

Les prix des œuvres sont affichés individuellement.

Les œuvres étant des pièces uniques, aucun droit à négociation automatique n'est accordé.

Le prix est ferme et définitif au moment de la validation de la vente.

5.4 Formations et ateliers

Certaines formations ou ateliers peuvent nécessiter :

- le versement d'un acompte à l'inscription,
- le paiement du solde avant le début de la session.

Les modalités précises sont communiquées au moment de l'inscription.

5.5 Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire
- Chèque bancaire
- Espèces (dans le respect des plafonds légaux)

Un paiement en deux fois peut être accepté pour les montants importants, après accord préalable du Vendeur.

Tout défaut ou retard de paiement pourra entraîner :

- la suspension de la Prestation,
- l'annulation de la réservation,
- ou le refus de toute nouvelle réservation.

6 — Commande et Réservation

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les conditions générales de la plateforme de prise de rendez-vous, les présentes CGV prévalent dans les relations entre le Client et le Vendeur.

6.1 Modalités de réservation

Les Prestations sont accessibles uniquement sur rendez-vous.

La réservation peut s'effectuer :

- par téléphone,
- par email,
- via une plateforme externe de prise de rendez-vous.

La réservation devient ferme et définitive :

- après confirmation écrite du Vendeur,
- ou après validation via la plateforme externe,
- et, le cas échéant, après paiement ou acompte.

Le site internet peut permettre une redirection vers une plateforme externe de prise de rendez-vous ou vers un moyen de paiement sécurisé.

La réservation demeure conclue directement entre le Client et le Vendeur.

Le contrat est réputé conclu :

- soit au moment de l'acceptation écrite du rendez-vous,

- soit au moment du paiement,
 - soit lors de la remise d'un Produit en cabinet.
-

6.2 Validation de la Commande

La validation d'une Commande implique :

- l'acceptation des présentes CGV,
- la reconnaissance du caractère non médical des Prestations,
- l'engagement du Client à fournir des informations exactes.

Toute information erronée fournie par le Client engage sa responsabilité.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une Commande ou une prise de rendez-vous en cas de :

- demande manifestement inadaptée,
 - comportement inapproprié,
 - litige antérieur non résolu,
 - non-respect des présentes CGV.
-

6.3 Œuvres artistiques

La vente d'un tableau ou d'une création artistique est considérée comme définitive :

- au moment du paiement,
- et confirmée lors de la remise physique de l'œuvre.

Un constat d'état est établi et signé par les deux parties au moment du retrait.

La Commande est personnelle.

Le Client peut mandater un tiers pour le retrait, sur présentation :

- d'une procuration écrite,
 - et d'une pièce d'identité.
-

6.4 Archivage et preuve

Les échanges écrits (emails, confirmations, factures) constituent une preuve contractuelle.

Les données relatives aux Commandes sont conservées conformément à la réglementation applicable.

7 – Paiement

Les paiements ne sont pas réalisés directement sur le site internet du Vendeur.

Ils peuvent être effectués :

- en cabinet,
- par virement bancaire,
- par chèque,
- en espèces (dans la limite légale),
- ou via une plateforme externe sécurisée lorsque celle-ci le permet.

Lorsque le paiement est effectué via une plateforme tierce, celle-ci agit en qualité d'intermédiaire technique.

Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires du Client.

7.1 Exigibilité du paiement

Le paiement d'une Prestation peut être exigé :

- soit en totalité avant la séance,
- soit immédiatement après la séance,
selon les modalités convenues lors de la réservation.

Pour certaines Prestations à distance, le paiement préalable peut être exigé pour valider définitivement le rendez-vous.

Pour les formations et ateliers, un acompte peut être demandé à l'inscription, le solde devant être réglé avant le début de la session.

La vente d'une œuvre artistique est payable intégralement au moment de la réservation ou au plus tard lors du retrait.

7.2 Moyens de paiement acceptés

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire
- Chèque bancaire
- Espèces (dans le respect du plafond légal en vigueur)

Le paiement en plusieurs fois (maximum 2 échéances) peut être accordé pour les montants importants, sous réserve d'acceptation préalable du Vendeur.

7.3 Défaut ou retard de paiement

En cas de défaut de paiement :

- la Prestation pourra être suspendue,
- la réservation pourra être annulée,
- toute nouvelle prise de rendez-vous pourra être refusée.

En cas de paiement fractionné, le non-paiement d'une échéance rend immédiatement exigible l'intégralité des sommes restantes.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

7.4 Sécurité des paiements

Les paiements réalisés par carte bancaire ou via des plateformes tierces (ex : PayPal) sont sécurisés par les prestataires concernés.

Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires complètes du Client.

8 - Exécution des Prestations et Remise des Produits

8.1 Exécution des Prestations

Les Prestations sont réalisées à la date et à l'heure convenues lors de la réservation.

Elles peuvent être exécutées :

- en cabinet,
- à distance (téléphone, visioconférence, support photo),
- exceptionnellement au domicile du Client (avec frais supplémentaires).

Le Client s'engage à être disponible et ponctuel au rendez-vous fixé.

En cas de retard du Client :

- la séance pourra être écourtée afin de ne pas pénaliser le planning,
 - au-delà d'un retard significatif, la séance pourra être annulée et considérée comme due conformément aux conditions d'annulation prévues aux présentes CGV.
-

8.2 Déplacement au domicile

Lorsque la Prestation est réalisée au domicile du Client :

- des frais de déplacement peuvent être appliqués au-delà de 20 km,

- les éventuels frais de transport (train, avion) doivent être validés préalablement.

En cas d'annulation tardive d'un déplacement ayant généré des frais non remboursables, ces frais resteront à la charge du Client.

8.3 Exécution des Formations et Ateliers

Les formations et ateliers sont organisés :

- sous réserve d'un nombre minimum de participants,
- à des dates communiquées préalablement.

En cas d'annulation par le Vendeur (nombre insuffisant de participants ou cas exceptionnel), les sommes versées seront intégralement remboursées ou reportées d'un commun accord.

8.4 Remise des œuvres artistiques

Les œuvres artistiques sont vendues exclusivement avec retrait sur place.

Aucune expédition ni livraison par transporteur n'est proposée.

Le retrait s'effectue :

- sur rendez-vous,
- à l'adresse du cabinet,
- pendant les horaires convenus.

Un constat d'état est établi et signé par les deux parties au moment de la remise.

Le transfert des risques intervient au moment de la remise physique de l'œuvre au Client ou à son mandataire.

Toute détérioration survenue après la remise relève de la responsabilité exclusive du Client.

8.5 Délai de retrait des œuvres

Le Client dispose d'un délai de **15 jours** à compter de la confirmation de disponibilité pour procéder au retrait de l'œuvre.

Passé ce délai :

- le Vendeur pourra relancer le Client,
- des frais de conservation pourront être appliqués,
- Les frais de conservation seront calculés de manière raisonnable au regard des coûts réels de stockage.
- ou la vente pourra être annulée en cas d'absence prolongée, avec retenue éventuelle de l'acompte versé.

9 - Droit de rétractation

Lorsque la réservation est effectuée en cabinet et que le contrat est conclu physiquement dans les locaux professionnels du Vendeur, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Lorsque le contrat est conclu à distance (email, téléphone ou plateforme), le droit de rétractation de 14 jours s'applique dans les conditions prévues au présent article.

9.1 Principe général

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter :

- de la conclusion du contrat pour les Prestations de services,
- de la remise du Produit pour les œuvres artistiques,

pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité.

La demande doit être adressée à :

Nicole BARBIERO

623 chemin d'Embalens

31620 Castelnau d'Estretfonds

Email : nicole.barbiero31@gmail.com

Le Client peut utiliser le formulaire type figurant en Annexe des présentes CGV ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

9.2 Prestations de services exécutées avant la fin du délai

Lorsque le Client souhaite que la Prestation soit exécutée avant la fin du délai de 14 jours, il doit :

- formuler une demande expresse d'exécution anticipée,
- reconnaître expressément renoncer à son droit de rétractation une fois la Prestation pleinement exécutée.

Si la Prestation est intégralement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

Si la Prestation a commencé mais n'est pas totalement exécutée, le Client qui exerce son droit de rétractation devra payer un montant proportionnel au service déjà fourni.

9.3 Œuvres artistiques — Vente sur place

Les œuvres artistiques sont vendues avec retrait sur place exclusivement.

Lorsque la vente est conclue physiquement dans les locaux professionnels du Vendeur et que l'œuvre est remise au Client après constat d'état signé, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Lorsque la vente est conclue à distance (email, téléphone ou paiement en ligne) et que l'œuvre n'a pas encore été remise au Client, le droit de rétractation de quatorze (14) jours s'applique dans les conditions prévues à l'article 9.1.

Une fois l'œuvre remise physiquement au Client après signature du constat d'état, aucun droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

Lorsque la vente est conclue physiquement dans les locaux professionnels du Vendeur, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

9.4 Formations et contenus numériques

Pour les formations en ligne comportant des supports numériques (PDF, vidéos, documents électroniques) :

Le droit de rétractation est exclu lorsque :

- l'exécution a commencé avec l'accord exprès du Client,
- et que le Client a reconnu perdre son droit de rétractation.

10 - Annulation, Retour et Remboursement

10.1 Annulation d'une Prestation par le Client

Toute demande d'annulation doit être effectuée au minimum **48 heures avant la date prévue**, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas d'annulation dans ce délai :

- la séance pourra être reportée,
- ou faire l'objet d'un avoir valable 3 mois.

En cas d'annulation tardive (moins de 48 heures avant le rendez-vous) :

- la séance est considérée comme due,
- aucun remboursement ne pourra être exigé.

10.2 Absence du Client

En cas d'absence du Client au rendez-vous sans justificatif :

- la séance est considérée comme due,
- aucun remboursement ni report ne sera accordé.

En cas d'absence pour motif légitime et justifié (maladie, événement grave, cas de force majeure) :

- un report exceptionnel pourra être accordé à la discrétion du Vendeur.
-

10.3 Retard du Client

En cas de retard :

- la séance pourra être écourtée afin de respecter les rendez-vous suivants,
 - au-delà d'un retard important, la séance pourra être annulée et considérée comme due.
-

10.4 Annulation par le Vendeur

En cas d'annulation d'une Prestation par le Vendeur :

- le Client pourra choisir entre un report ou un remboursement intégral.
-

10.5 Séance commencée

Toute séance commencée est due en totalité.

Aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas exceptionnel indépendant de la volonté du Vendeur.

10.6 Œuvres artistiques

Les œuvres artistiques étant vendues exclusivement avec retrait sur place et constat d'état signé :

- aucun retour ni échange ne sera accepté après remise,
- aucun remboursement ne sera accordé une fois l'œuvre remise au Client.

Avant la remise, si la vente est annulée d'un commun accord :

- un remboursement pourra être effectué ou
 - un avoir proposé.
-

10.7 Modalités de remboursement

En cas de remboursement dû :

- celui-ci sera effectué dans un délai maximum de 14 jours,
- par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande, sauf accord contraire.

11 - Garanties légales

11.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat.

Le Client bénéficie d'un délai de **deux (2) ans** à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité.

Le bien est conforme au contrat s'il :

- correspond à la description donnée,
- présente les qualités annoncées,
- est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.

En cas de défaut de conformité, le Client peut demander :

- la réparation,
- ou le remplacement du bien lorsque cela est possible.

Si la réparation ou le remplacement est impossible, le Client peut obtenir :

- la réduction du prix,
- ou la résolution du contrat.

11.2 Garantie des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du bien vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée dans un délai de **deux (2) ans** à compter de la découverte du vice.

Le Client peut choisir entre :

- la résolution de la vente,
- ou une réduction du prix.

11.3 Limites spécifiques aux œuvres artistiques

Les œuvres proposées sont des créations originales et uniques.

Ne constituent pas un défaut de conformité :

- les variations naturelles liées au travail artistique,
- les nuances de couleur selon l'éclairage,

- les irrégularités inhérentes à une œuvre réalisée à la main.

Un constat d'état est signé au moment de la remise.

Toute réclamation relative à un défaut apparent doit être formulée immédiatement lors du retrait.

11.4 Absence de garantie de résultat pour les Prestations

Les Prestations de services relèvent d'une obligation de moyens.

Aucune garantie de résultat ne peut être exigée concernant les effets ou ressentis des séances.

12 — Responsabilité

12.1 Nature de l'obligation

Les Prestations proposées relèvent exclusivement du domaine du bien-être et du développement personnel.

Le Vendeur est tenu à une **obligation de moyens** et non de résultat.

Aucun résultat spécifique, amélioration particulière ou effet déterminé ne peut être garanti au Client.

12.2 Absence de pratique médicale

Les Prestations ne constituent :

- ni un acte médical,
- ni un acte paramédical,
- ni un traitement thérapeutique,
- ni un diagnostic.

Le Client est expressément informé que les Prestations ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychologique.

Il appartient au Client de consulter un professionnel de santé compétent pour toute problématique médicale.

12.3 Responsabilité du Client

Le Client demeure pleinement responsable :

- de ses décisions personnelles,
- de son état de santé,

- des informations communiquées au Vendeur.

Toute omission ou fausse déclaration engage la responsabilité exclusive du Client.

12.4 Limitation de responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée dans l'exécution de la Prestation.

En tout état de cause, sauf en cas de faute lourde ou dolosive, la responsabilité du Vendeur est strictement limitée au montant de la Prestation ou du Produit concerné.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour :

- un ressenti subjectif du Client,
- l'absence de résultat attendu,
- une décision personnelle prise par le Client à la suite d'une séance.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des interruptions, dysfonctionnements, indisponibilités ou erreurs imputables à des plateformes tierces utilisées pour la prise de rendez-vous ou le paiement.

Le Client est invité à formuler toute réclamation préalable directement auprès du Vendeur afin de rechercher une solution amiable avant toute publication d'avis.

Toute publication d'avis comportant des propos injurieux, diffamatoires ou manifestement excessifs pourra donner lieu à poursuites conformément aux dispositions de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse.

Le Client reconnaît que les Prestations proposées relèvent d'un accompagnement personnel dans le domaine du bien-être et qu'elles ne constituent en aucun cas une garantie d'évolution personnelle, de résultat mesurable ou de transformation spécifique.

Lorsque les Prestations sont réalisées à distance (téléphone, visioconférence, support photo ou tout autre moyen numérique), le Client reconnaît que l'absence d'interaction physique fait partie intégrante du cadre contractuel accepté.

Le Client reconnaît que les effets, ressentis ou interprétations liés aux Prestations relèvent de sa perception personnelle et ne peuvent constituer un fondement de responsabilité du Vendeur.

12.5 Assurance responsabilité civile professionnelle

Le Vendeur déclare être titulaire d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle :

Assureur : Hiscox SA

Gestionnaire : Orus France

Module : RC Pro – Tous Risques Bien-Être

Territorialité : Monde entier hors USA / Canada

Les garanties sont accordées dans les limites prévues au contrat d'assurance.

12.6 Cas de force majeure

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1 Contenus du site et supports

L'ensemble des éléments figurant sur le site internet du Vendeur et sur tout support remis au Client (textes, images, photographies, logos, vidéos, documents pédagogiques, supports de formation, créations artistiques, éléments graphiques, charte visuelle) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive du Vendeur.

Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, adaptation ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable du Vendeur, est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

13.2 Œuvres artistiques

L'achat d'un tableau ou d'une création artistique emporte transfert de propriété matérielle de l'œuvre uniquement.

Il ne confère aucun droit de reproduction, de représentation ou d'exploitation commerciale de l'œuvre.

Le Vendeur conserve l'intégralité de ses droits d'auteur, notamment :

- le droit de reproduction,
- le droit de représentation,
- le droit de diffusion,
- le droit de communication sur tout support (site internet, réseaux sociaux, portfolio).

Toute utilisation commerciale ou reproduction par le Client nécessite l'accord écrit préalable du Vendeur.

13.3 Supports de formation

Les supports pédagogiques fournis dans le cadre des formations (PDF, vidéos, documents numériques) sont strictement personnels.

Le Client s'interdit :

- de les transmettre à des tiers,
- de les reproduire,
- de les revendre,
- de les diffuser publiquement.

Tout partage non autorisé pourra entraîner des poursuites.

13.4 Témoignages et retours d'expérience

Sauf opposition expresse du Client, le Vendeur pourra utiliser de manière anonyme les témoignages ou retours d'expérience à des fins promotionnelles.

13.5 Liens hypertextes et sites externes

Le site internet peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites internet de tiers.

Ces liens peuvent être proposés à titre informatif, notamment dans une démarche de partage de compétences, de mise en relation avec d'autres praticiens ou pour permettre l'accès à des services complémentaires (par exemple : plateformes de prise de rendez-vous, partenaires ou confrères).

Nicole Barbiero n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne saurait être tenue responsable des informations, services ou pratiques qui y sont proposés.

La présence de tels liens ne constitue en aucun cas une validation ou une recommandation officielle des contenus ou services proposés par ces sites tiers.

14 - Protection des données personnelles

14.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Nicole BARBIERO
623 chemin d'Embalens
31620 Castelnau d'Estretfonds
Email : nicole.barbiero31@gmail.com

14.2 Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

- Adresse postale
- Informations nécessaires à la réservation
- Informations communiquées volontairement par le Client dans le cadre des Prestations

Les paiements n'étant pas réalisés directement sur le site internet, les données bancaires ne sont pas conservées par le Vendeur lorsqu'un paiement est effectué via un prestataire tiers sécurisé (ex : PayPal).

14.3 Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- la gestion des rendez-vous et Commandes,
 - l'exécution des Prestations,
 - la gestion administrative et comptable,
 - la communication avec le Client,
 - l'amélioration du site internet et la mesure d'audience, notamment via l'outil Google Analytics, sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur.
-

14.4 Sous-traitants et hébergement

Le site internet est hébergé par la société Wix.com Ltd.

Le site utilise également :

- la solution Usercentrics pour la gestion du consentement aux cookies,
- l'outil Google Analytics pour la mesure d'audience.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données dans le respect de la réglementation applicable.

14.5 Durée de conservation

Les données sont conservées :

- pendant la durée de la relation contractuelle,
- puis archivées pour la durée légale applicable (notamment 10 ans en matière comptable).

Les données utilisées à des fins de communication sont conservées jusqu'au retrait du consentement.

14.6 Droits du Client

Conformément au RGPD, le Client dispose :

- d'un droit d'accès,
- d'un droit de rectification,
- d'un droit d'effacement,
- d'un droit à la limitation du traitement,
- d'un droit d'opposition,
- d'un droit à la portabilité des données.

Toute demande doit être adressée à :

nicole.barbiero31@gmail.com

Le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

14.7 Cookies

Le site utilise des cookies techniques, analytiques et, le cas échéant, marketing.

Le Client peut gérer ses préférences via le bandeau de gestion des cookies lors de sa première visite et à tout moment depuis le site.

15 — Force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur :

- ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat,
- et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées,
- empêche l'exécution de son obligation.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative :

- maladie grave ou accident,
- catastrophe naturelle,
- incendie,
- grève,
- interruption des réseaux de télécommunication,
- panne généralisée d'électricité,
- décision administrative ou gouvernementale empêchant l'exercice de l'activité.

En cas de survenance d'un cas de force majeure :

- l'exécution des obligations est suspendue pendant la durée de l'événement,
- aucune responsabilité ne pourra être engagée de part et d'autre.

Si l'empêchement se prolonge au-delà de 30 jours, les parties pourront convenir d'un report ou d'une annulation sans pénalité.

16 - Règlement des litiges

16.1 Réclamation préalable

En cas de difficulté ou de litige, le Client est invité à contacter en priorité le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Toute réclamation doit être adressée par écrit à :

Nicole BARBIERO
623 chemin d'Embalens
31620 Castelnau d'Estretfonds
Email : nicole.barbiero31@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai raisonnable.

16.2 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le Vendeur est adhérent au service de médiation de la Fédération Nationale des Auto-Entrepreneurs (FNAE).

Médiateur : FNAE
Adresse : 29 rue Sadi Carnot, 78120 Rambouillet
Email : support@fnae.fr
Site internet : <https://www.federation-auto-entrepreneur.fr/mediation>

Le Client peut saisir le médiateur après avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur et en l'absence de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable.

En cas d'échec de la résolution amiable et à défaut de médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

16.3 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16.4 Juridiction compétente

En cas d'échec de la résolution amiable et à défaut de médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

Conformément aux dispositions du Code de procédure civile, le Client consommateur peut saisir, à son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu de la loi.

17 — Preuve et archivage

Les registres informatisés conservés par le Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves des communications, réservations, Commandes et paiements intervenus entre les parties.

Les échanges par email, messages écrits, confirmations de rendez-vous, factures et relevés de paiement constituent des preuves recevables entre les parties.

Conformément à l'article 1366 du Code civil, l'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Les données relatives aux Commandes sont archivées pendant la durée légale applicable, notamment à des fins comptables et fiscales.

Le Client peut demander communication d'une copie des documents contractuels le concernant.

18 — Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente afin de :

- s'adapter à l'évolution de la réglementation,
- faire évoluer son activité ou ses Prestations,
- améliorer la clarté ou la sécurité juridique du contrat.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de la Commande.

Les modifications ne s'appliquent pas aux contrats déjà conclus.

La version en vigueur est consultable à tout moment sur demande ou sur le site internet du Vendeur.

La date de mise à jour figure en bas des présentes CGV.

19 — Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation ou achat.

L'acceptation des CGV intervient :

- par la confirmation écrite du rendez-vous,
- par le règlement d'un acompte ou du prix total,
- ou par la validation via une plateforme externe.

Le site internet ne permet pas de validation directe des CGV.

 **ANNEXE A — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION (UE)**

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

Nicole BARBIERO

623 chemin d'Embalens

31620 Castelnau d'Estretfonds

Email : nicole.barbiero31@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

La prestation de service suivante : _____

L'achat du produit suivant : _____

Commandé le : _____

Reçu le : _____

Nom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Date : _____

Signature du Client (uniquement en cas de notification sur papier) :

Version en vigueur au 14 février 2026

Toute version ultérieure annule et remplace les versions précédentes.