

RGPD – Nicole Barbiero



Table des matières

1. Identité du responsable du traitement	3
2. Champ d'application	3
3. Données personnelles collectées.....	4
3.1 Données d'identification et de contact.....	4
3.2 Données communiquées volontairement par le Client.....	4
3.3 Données liées aux paiements	4
3.4 Données de navigation	5
4. Finalités des traitements	5
4.1 Gestion des rendez-vous et des prestations	5
4.2 Gestion administrative et comptable.....	5
4.3 Gestion de la relation client	6
4.4 Amélioration du site et mesure d'audience	6
4.5 Communication et information (le cas échéant)	6
5. Base légale des traitements	6
5.1 Exécution du contrat	6
5.2 Respect d'une obligation légale	7
5.3 Consentement	7
5.4 Intérêt légitime	7
6. Destinataires des données et sous-traitants	7
6.1 Hébergement du site	7
6.2 Gestion du consentement cookies.....	8
6.3 Outil de mesure d'audience	8
6.4 Plateforme de prise de rendez-vous	8
6.5 Prestataires de paiement.....	8
7. Transferts de données hors Union Européenne	8
7.1 Hébergement du site (Wix).....	9
7.2 Google Analytics	9

7.3 Prestataires de paiement	9
8. Durée de conservation des données.....	9
8.1 Données liées aux prestations et à la relation client.....	9
8.2 Données de contact sans suite contractuelle	10
8.3 Données utilisées à des fins d’information ou de communication	10
8.4 Données de navigation et cookies	10
9. Sécurité des données	10
9.1 Mesures organisationnelles	10
9.2 Mesures techniques	10
10. Droits des personnes concernées	11
10.1 Droit d’accès	11
10.2 Droit de rectification	11
10.3 Droit à l’effacement	11
10.4 Droit à la limitation du traitement.....	11
10.5 Droit d’opposition.....	11
10.6 Droit à la portabilité	11
10.7 Retrait du consentement	11
10.8 Modalités d’exercice des droits	12
10.9 Droit d’introduire une réclamation	12
11. Politique de cookies.....	12
11.1 Définition	12
11.2 Catégories de cookies utilisées.....	12
11.3 Gestion du consentement	13
11.4 Durée de conservation des cookies.....	13
12. Données concernant les mineurs	14
13. Mise à jour de la Politique de Confidentialité	14

 **Indice du Document – RGPD**

Indice	Date	Auteur / Réviseur	Nature des modifications
A	18/02/2026	Emilie Bardiau	Création initiale des RGPD
B			

1. Identité du responsable du traitement

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre des activités exercées par :

Nicole BARBIERO

Entrepreneur individuel (micro-entreprise)

Immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE)

SIRET : 539 782 102 00021

Code APE : 86.90F

Siège professionnel :

623 chemin d'Embalens

31620 Castelnau d'Estretfonds

France

Email : nicole.barbiero31@gmail.com

Téléphone : 06 11 77 75 78

En sa qualité de **Responsable du traitement** au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Toute question relative à la protection des données personnelles peut être adressée à l'adresse email indiquée ci-dessus.

2. Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés par Nicole BARBIERO dans le cadre :

- de la consultation du site internet hébergé sur la plateforme Wix,
- des prises de contact par email ou téléphone,
- des réservations de rendez-vous effectuées directement auprès du Vendeur ou via une plateforme externe (notamment Resalib),
- de l'exécution des prestations de services (séances en cabinet, à distance ou au domicile),
- de la participation à des formations ou ateliers,
- de la vente d'œuvres artistiques avec retrait sur place.

Le site internet a une fonction exclusivement informative et ne permet pas la prise de rendez-vous ou le paiement direct en ligne.

Certaines données peuvent être collectées automatiquement lors de la navigation sur le site, notamment via des outils de mesure d'audience tels que Google Analytics, sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites internet de tiers accessibles via des liens externes, notamment la plateforme Resalib ou les prestataires de paiement. Il appartient à l'utilisateur de consulter les politiques de confidentialité propres à ces services.

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, le Vendeur peut être amené à collecter les catégories de données personnelles suivantes :

3.1 Données d'identification et de contact

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (le cas échéant)

Ces données sont collectées lors :

- d'une prise de contact,
- d'une réservation,
- d'un achat d'œuvre,
- d'une inscription à une formation ou atelier.

3.2 Données communiquées volontairement par le Client

Dans le cadre des prestations de bien-être, le Client peut être amené à communiquer volontairement certaines informations personnelles nécessaires à l'exécution de la prestation.

Ces informations sont strictement utilisées pour assurer le bon déroulement de la séance et ne font l'objet d'aucun traitement automatisé ni profilage.

Lorsque la prestation concerne un mineur, les informations sont communiquées par le parent ou le représentant légal, sous sa responsabilité.

3.3 Données liées aux paiements

Les paiements peuvent être effectués :

- en cabinet (espèces, chèque),
- par virement bancaire,
- via un prestataire de paiement sécurisé (ex : PayPal).

Le Vendeur ne collecte ni ne conserve les données bancaires complètes du Client lorsque le paiement est réalisé via un prestataire tiers.

3.4 Données de navigation

Lors de la navigation sur le site internet, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP,
- Données de connexion,
- Données de navigation,
- Informations relatives au terminal utilisé.

Le site utilise des cookies et technologies similaires, notamment :

- Cookies essentiels (fonctionnement du site),
- Cookies fonctionnels,
- Cookies analytiques (Google Analytics),
- Cookies marketing.

Les cookies analytiques et marketing ne sont déposés qu'après consentement préalable de l'utilisateur via le bandeau de gestion des cookies.

4. Finalités des traitements

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

4.1 Gestion des rendez-vous et des prestations

- Organisation et planification des séances,
- Gestion des réservations effectuées directement ou via une plateforme externe (ex : Resalib),
- Communication avec le Client avant et après la prestation,
- Exécution des prestations de services (séances en cabinet ou à distance, accompagnements, formations), y compris lorsque la prestation concerne un mineur avec l'intervention du parent ou du représentant légal.

4.2 Gestion administrative et comptable

- Établissement des devis et factures liés aux prestations réalisées en cabinet ou à distance,
- Gestion des paiements effectués en cabinet ou via des moyens de paiement convenus directement avec le Client,
- Respect des obligations légales, fiscales et comptables,

- Archivage des documents conformément à la réglementation applicable.
-

4.3 Gestion de la relation client

- Réponse aux demandes d'information,
 - Suivi des échanges,
 - Gestion des éventuelles réclamations.
-

4.4 Amélioration du site et mesure d'audience

- Analyse de la fréquentation du site,
- Mesure des performances,
- Amélioration de l'expérience utilisateur.

Ces traitements sont réalisés notamment via l'outil Google Analytics, sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur.

4.5 Communication et information (le cas échéant)

Si le Client y a expressément consenti :

- Envoi d'informations relatives aux activités,
- Communication d'actualités ou d'événements,
- Envoi de newsletters.

Le Client peut retirer son consentement à tout moment.

5. Base légale des traitements

Les traitements de données personnelles mis en œuvre reposent sur les bases légales suivantes :

5.1 Exécution du contrat

Le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations demandées par le Client, notamment :

- la gestion des rendez-vous,
- l'organisation des séances,
- la communication liée à la prestation,
- la gestion administrative et comptable.

(Base légale : article 6.1.b du RGPD)

5.2 Respect d'une obligation légale

Certaines données sont traitées afin de respecter les obligations légales et réglementaires applicables, notamment en matière :

- de facturation,
- de comptabilité,
- de conservation des documents.

(Base légale : article 6.1.c du RGPD)

5.3 Consentement

Le traitement repose sur le consentement de la personne concernée lorsqu'il s'agit :

- du dépôt de cookies analytiques (Google Analytics),
- du dépôt de cookies marketing,
- de l'envoi de communications ou newsletters.

Le consentement peut être retiré à tout moment.

(Base légale : article 6.1.a du RGPD)

5.4 Intérêt légitime

Certains traitements peuvent reposer sur l'intérêt légitime du Vendeur, notamment :

- la sécurisation du site internet,
- la prévention des abus ou fraudes,
- la défense des droits en cas de litige.

(Base légale : article 6.1.f du RGPD)

6. Destinataires des données et sous-traitants

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement au Vendeur.

Toutefois, certaines données peuvent être transmises à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, strictement pour les besoins du fonctionnement du site et de l'activité.

Il s'agit notamment :

6.1 Hébergement du site

Le site internet est hébergé par :

Wix.com Ltd

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël

Wix agit en qualité de sous-traitant pour l'hébergement et la gestion technique du site.

6.2 Gestion du consentement cookies

Le site utilise la solution **Usercentrics (CMP)** pour la gestion du consentement aux cookies.

Cette solution permet de recueillir, conserver et gérer les choix des utilisateurs en matière de cookies conformément au RGPD.

6.3 Outil de mesure d'audience

Le site utilise **Google Analytics**, service fourni par Google Ireland Limited.

Cet outil permet d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site, sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur.

6.4 Plateforme de prise de rendez-vous

Lorsque le Client réserve via une plateforme externe, notamment Resalib, les données nécessaires à la gestion du rendez-vous sont également traitées par cette plateforme, conformément à sa propre politique de confidentialité.

Il appartient au Client de consulter les conditions de protection des données applicables à ces services tiers.

Lorsque la réservation concerne un mineur, les informations doivent être transmises par le parent ou le représentant légal.

6.5 Prestataires de paiement

En cas de paiement via un prestataire sécurisé (ex : PayPal), les données bancaires sont traitées directement par ce prestataire.

Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires complètes du Client.

Les données personnelles ne sont en aucun cas vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. Transferts de données hors Union Européenne

Dans le cadre de l'utilisation de certains services techniques, des données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne.

7.1 Hébergement du site (Wix)

Le site est hébergé par Wix.com Ltd, dont le siège est situé en Israël.

Israël bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, reconnaissant un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui garanti au sein de l'Union Européenne.

Le transfert de données vers Israël est donc encadré conformément à l'article 45 du RGPD.

7.2 Google Analytics

L'utilisation de Google Analytics peut entraîner un transfert de certaines données (notamment l'adresse IP) vers des serveurs situés en dehors de l'Union Européenne, y compris aux États-Unis.

Ces transferts sont encadrés par :

- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne,
- les mécanismes de conformité mis en place par Google.

L'utilisation de Google Analytics est subordonnée au consentement préalable de l'utilisateur via le bandeau cookies.

7.3 Prestataires de paiement

En cas d'utilisation de prestataires de paiement internationaux (ex : PayPal), certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne.

Ces transferts sont réalisés dans le respect des garanties prévues par le RGPD.

Le Vendeur veille à ce que tout transfert de données hors Union Européenne soit encadré par des garanties appropriées assurant un niveau de protection adéquat.

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au principe de minimisation prévu par le RGPD.

8.1 Données liées aux prestations et à la relation client

Les données sont conservées :

- pendant toute la durée de la relation contractuelle,
- puis archivées à des fins comptables et fiscales pour une durée de dix (10) ans conformément aux obligations légales.

8.2 Données de contact sans suite contractuelle

En cas de simple prise de contact sans conclusion de contrat, les données peuvent être conservées pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter du dernier échange.

8.3 Données utilisées à des fins d'information ou de communication

Les données utilisées à des fins d'envoi d'informations ou de newsletters sont conservées jusqu'au retrait du consentement par la personne concernée.

8.4 Données de navigation et cookies

Les préférences relatives au consentement ou au refus des cookies sont conservées pour une durée maximale de six (6) mois conformément aux recommandations de la CNIL.

À l'issue des durées mentionnées ci-dessus, les données sont supprimées ou anonymisées.

9. Sécurité des données

Le Vendeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du RGPD.

Ces mesures visent notamment à protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé,
- la divulgation accidentelle ou illicite,
- la perte, l'altération ou la destruction des données.

9.1 Mesures organisationnelles

- Accès restreint aux données aux seules personnes autorisées,
- Conservation des documents administratifs dans un environnement sécurisé,
- Sensibilisation aux bonnes pratiques de protection des données.

9.2 Mesures techniques

- Utilisation de mots de passe sécurisés et régulièrement mis à jour,
- Hébergement du site sur une plateforme sécurisée (Wix),
- Utilisation de solutions techniques conformes aux standards de sécurité (Usercentrics, Google Analytics, PayPal),
- Sécurisation des échanges électroniques.

Toutefois, malgré ces mesures, aucun système n'étant totalement invulnérable, le Vendeur ne peut garantir une sécurité absolue des transmissions sur internet.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, les autorités compétentes et les personnes concernées seront informées conformément à la réglementation en vigueur.

10. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée dispose des droits suivants :

10.1 Droit d'accès

Obtenir la confirmation que des données personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès aux dites données.

10.2 Droit de rectification

Demander la correction des données inexactes ou incomplètes.

10.3 Droit à l'effacement

Obtenir la suppression des données personnelles dans les cas prévus par la réglementation.

10.4 Droit à la limitation du traitement

Demander la suspension temporaire du traitement des données dans certaines situations prévues par le RGPD.

10.5 Droit d'opposition

S'opposer au traitement des données pour des raisons tenant à sa situation particulière, ou s'opposer à tout moment à un traitement à des fins de prospection.

10.6 Droit à la portabilité

Recevoir les données personnelles fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement repose sur le consentement ou l'exécution d'un contrat.

10.7 Retrait du consentement

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement (ex : cookies analytiques ou marketing), celui-ci peut être retiré à tout moment sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

10.8 Modalités d'exercice des droits

Toute demande peut être adressée par email à :

 nicole.barbiero31@gmail.com

Le Vendeur s'engage à répondre dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

10.9 Droit d'introduire une réclamation

En cas de difficulté, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

www.cnil.fr

11. Politique de cookies

11.1 Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet.

Les cookies permettent notamment :

- d'assurer le bon fonctionnement technique du site,
 - de mémoriser les préférences de navigation,
 - de mesurer l'audience du site,
 - de proposer des contenus adaptés.
-

11.2 Catégories de cookies utilisées

Le site peut utiliser les catégories de cookies suivantes :

◆ **Cookies essentiels**

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés.

Ils permettent notamment :

- la gestion du consentement (Usercentrics),
- la sécurité du site,

- le bon affichage des pages.
-

◆ Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'améliorer le confort d'utilisation du site (mémorisation des préférences).

Ils sont activés uniquement avec le consentement de l'utilisateur lorsque cela est requis.

◆ Cookies analytiques

Le site utilise **Google Analytics** afin d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site.

Ces cookies permettent :

- de mesurer l'audience,
- d'analyser le comportement de navigation,
- d'améliorer les performances du site.

Ces cookies ne sont déposés qu'après consentement préalable via le bandeau de gestion des cookies.

◆ Cookies marketing

Ces cookies peuvent être utilisés pour proposer des contenus ou messages promotionnels adaptés.

Ils ne sont activés qu'après consentement explicite de l'utilisateur.

11.3 Gestion du consentement

Lors de sa première visite sur le site, l'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies via le bandeau de gestion des cookies fourni par Usercentrics.

Le consentement peut être retiré ou modifié à tout moment en cliquant sur le lien de gestion des cookies accessible sur le site.

11.4 Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois conformément aux recommandations de la CNIL.

Les préférences de consentement sont conservées pour une durée équivalente.

12. Données concernant les mineurs

Certaines prestations peuvent concerner des mineurs, y compris des bébés et jeunes enfants.

Les données personnelles concernant un mineur ne sont collectées que par l'intermédiaire du parent ou du représentant légal, avec son accord, et dans le cadre strictement nécessaire à l'organisation et à la réalisation de la prestation.

Pour les bébés et jeunes enfants, les prestations sont réalisées en présence d'un parent ou d'un représentant légal, conformément aux conditions d'accès prévues par le Vendeur.

Le parent ou représentant légal demeure responsable des informations communiquées concernant le mineur et exerce les droits relatifs à ses données personnelles.

Le Vendeur s'engage à traiter les données des mineurs avec une vigilance particulière et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

13. Mise à jour de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de :

- se conformer à l'évolution de la réglementation applicable,
- adapter les traitements de données aux évolutions de l'activité,
- intégrer de nouveaux services ou outils techniques.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen approprié, notamment par une mise à jour visible sur le site internet.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.